

# INVIMA mejora la calidad del servicio en Colombia, de la mano de Red Hat



**Gobierno, Salud**

## Software y servicios

Red Hat® Enterprise Linux®

Red Hat OpenShift®

Red Hat Fuse

Red Hat JBoss® Web Server

Red Hat Ansible®  
Automation Platform

Red Hat Runtimes

Red Hat Consulting

INVIMA, la Agencia Reguladora Nacional de Colombia, se encarga de supervisar las normas en torno al consumo de alimentos y medicamentos, a los dispositivos médicos y a otros productos que están sujetos a controles sanitarios.

## El desafío

- ▶ Implementar el plan estratégico de Colombia para 2018-2022, el cual consiste en reforzar los estándares de calidad del servicio
- ▶ Simplificar la integración de las aplicaciones para agilizar los procesos relacionados con las certificaciones de control de calidad
- ▶ Agilizar los procesos de garantía de calidad mediante la transformación digital continua
- ▶ Aumentar la eficiencia en los procesos de registro sanitario para ofrecer un mejor servicio a los ciudadanos de Colombia

## La solución

- ▶ INVIMA desarrolló e implementó una plataforma en Red Hat que permite la interoperabilidad de las aplicaciones.
- ▶ Implementó en sus instalaciones Red Hat Enterprise Linux, Red Hat OpenShift y Red Hat JBoss Web Server para admitir el uso de dispositivos móviles con el fin de programar las visitas y gestionar los procesos de inspección, vigilancia y control sanitario.
- ▶ Utilizó Red Hat Fuse para conectarse con otras entidades públicas que utilizan integraciones propias de los contenedores.

## Las ventajas

- ▶ Se agilizó la distribución de certificaciones, lo cual permitió gestionar más de 900 solicitudes por día.
- ▶ Se redujeron los tiempos de respuesta: ya no se necesitan seis meses, sino que se trata de un proceso prácticamente inmediato.
- ▶ Se eliminó la dependencia de ciertos proveedores, lo cual redujo los costos y dio lugar a una flexibilidad permanente.
- ▶ Se logró un impacto del 62 % en el PIB agregado de Colombia.

"Este proyecto es muy importante para el país, ya que afecta a más de 30 000 usuarios por mes; nos permite emitir 5000 certificados de inspección sanitaria y da lugar a una tasa de crecimiento mensual del 15 %".

**Juan Manuel Palacio**

Director de información, Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA)

[redhat.com/es/success-stories](https://redhat.com/es/success-stories)

 [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)

 [@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)

 [@RedHatBeria](https://twitter.com/RedHatBeria)

 [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

[es.redhat.com](https://es.redhat.com)  
#F26413\_0221

Copyright © 2021 Red Hat, Inc. Red Hat, OpenShift, JBoss, Ansible y el logotipo de Red Hat son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países.