

# Universidad Mayor adopta un enfoque colaborativo y ágil del trabajo en conjunto con Red Hat



## Software y servicios

Red Hat® Consulting  
 Red Hat Open Innovation Labs  
 Red Hat OpenShift®  
 Red Hat Training  
 DO500 DevOps Culture and Practice Enablement  
 DO700 Container Adoption Bootcamp

La pandemia por la COVID-19 impulsó la necesidad de las organizaciones de educación superior de adaptarse a la enseñanza remota con soluciones digitales innovadoras. La Universidad Mayor de Chile trabajó junto a Red Hat para desarrollar un enfoque estratégico para modernizar su infraestructura de TI y sus procesos de trabajo. A partir de una experimentación en la residencia virtual en Red Hat Open Innovation Labs, que incluyó cursos de capacitación de Red Hat, Universidad Mayor ha establecido un conjunto de enfoques colaborativos y ágiles, además de una base de infraestructura robusta, para reimaginar la interacción del alumnado, los docentes y la comunidad universitaria en su conjunto.



## Enseñanza

**23.000** estudiantes  
**11** campus

## Beneficios

- ▶ Establecer las bases para una cultura colaborativa y transparente
- ▶ Disminuir el plazo de entrega de nuevos servicios y soluciones
- ▶ Mejorar la interacción con la comunidad universitaria

“El enfoque único de los talleres de Red Hat une a los equipos de negocio y tecnología en un diálogo que se centra no solo en los aspectos tecnológicos, sino también en la creación de las habilidades y la competencia para respaldar una cultura nueva y diferente”.

**Mario Herane**  
 Vicerrector de Desarrollo y Gestión  
 Universidad Mayor

“Nuestro objetivo fue repensar el concepto de universidad, para implementar un cambio cultural institucional y separarnos de la lógica y las estructuras convencionales que suelen crear barreras para la innovación y el progreso”.

**Mario Herane**

Vicerrector de Desarrollo y Gestión  
Universidad Mayor

## Respaldo de experiencias educativas modernas e híbridas

Fundada en 1988, Universidad Mayor es una institución de educación superior chilena con una historia de más de 30 años de crecimiento sostenido, innovación y liderazgo. Es también la primera universidad chilena en obtener una acreditación internacional. Universidad Mayor cuenta con diez campus en Chile y uno en Miami, Florida (EE.UU.).

La Oficina de Desarrollo y Gestión de la universidad se centra en diseñar e implementar estrategias de crecimiento, que incluyen generar valor de marca y contribuir a la enseñanza y financiar investigaciones.

“La tecnología es un bien que ayuda a que nuestra institución se destaque”, comenta Mario Herane, Vicerrector de Desarrollo y Gestión, Universidad Mayor. “Consideramos que el uso eficiente de nuestra sólida infraestructura tecnológica es una forma de brindar una experiencia característica a nuestro alumnado y cuerpo docente, además de obtener reconocimiento por nuestra enseñanza y trabajo académico”.

Universidad Mayor ha realizado grandes inversiones en su entorno tecnológico para el alumnado, cuerpo docente y personal, que incluye la implementación de un modelo de trabajo híbrido donde los administradores de TI pueden trabajar en forma remota o en el campus, además de un contar con un modelo de enseñanza en línea y plataformas de aprendizaje digital para la enseñanza remota.

Para mantenerse competitivos y cumplir con los desafíos de brindar una experiencia educativa relevante y atractiva—sin importar la ubicación—los equipos de TI buscaban continuar capacitándose y adoptando nuevas tecnologías.

“Necesitábamos ser más flexibles para adaptarnos rápidamente a los requisitos complejos cambiantes. Queríamos buscar por fuera de las herramientas y enfoques tradicionales para encontrar nuevas maneras de trabajar rápido”, agregó Herane. “Además de en tecnología, necesitábamos invertir en un cambio cultural que ayudara a nuestros equipos a trabajar mejor juntos y medir el éxito de nuestras mejoras en la experiencia de nuestro alumnado y personal para poder desarrollar servicios más eficaces”.

## Promover el cambio cultural en un taller de inmersión dirigido por expertos

Para aprender cómo combinar tecnología innovadora de código abierto con enfoques de nuevo desarrollo, como DevOps, Universidad Mayor decidió trabajar junto a Red Hat Consulting mediante [Red Hat Open Innovation Labs](#). Ofrecidos en forma virtual por la pandemia de COVID-19, Open Innovation Labs es un trabajo inmersivo en equipo que ayuda a los asistentes a adoptar las habilidades, las herramientas y los procesos para brindar más rápidamente servicios y soluciones mejoradas.

“Conocemos las metodologías de desarrollo tradicionales, pero necesitábamos ayuda para completar las etapas iniciales de nuestro cambio cultural a nuevas metodologías”, comentó Herane. “Con una conexión cercana a los modelos de código abierto, el enfoque único de los talleres de Red Hat une a los equipos de negocio y tecnología en un diálogo que se centra no solo en los aspectos tecnológicos, sino también en la creación de las habilidades y la competencia para respaldar una cultura nueva y diferente”.

Durante las primeras cuatro semanas de la residencia virtual en Open Innovation Labs, el equipo de Universidad Mayor trabajó con los asesores expertos e ingenieros de Red Hat para aprender sobre las mejores prácticas de colaboración y el uso óptimo de la tecnología. También hicieron un mapa con los cambios tecnológicos y culturales que se alineaban con los resultados de negocio esperados.

Como parte de este proceso, la Universidad incorporó Red Hat OpenShift, una plataforma empresarial de contenedores Kubernetes que ayuda a mejorar la productividad de los desarrolladores y facilita la innovación en entornos híbridos y multicloud. Universidad Mayor también participó en dos cursos de Red Hat Training. El curso DO500 DevOps Culture and Practice Enablement proporcionó a más de 20 personas de todas las áreas de la organización, las prácticas y procesos necesarios para preparar su transformación durante la residencia virtual de Open Innovation Labs. Y el curso DO700 Container Adoption Bootcamp ayudó a reducir las carencias en habilidades técnicas, al ofrecer a los participantes las mejores prácticas sobre el uso de OpenShift para operaciones, administraciones, resolución de problemas de despliegue y estado de los clústeres. Con estos dos cursos, Universidad Mayor logró conocer la tecnología, los procesos y las prácticas abiertas que los ayudaron a escalar y convertirse en una organización abierta.

A través de su trabajo con Red Hat, la universidad sentó las bases de una cultura de colaboración centrada en el deseo de innovar y experimentar, en consonancia con las prácticas abiertas y ágiles.

## **Desarrollo de soluciones innovadoras desde un enfoque colaborativo y ágil**

### **Establecer las bases para una cultura colaborativa y transparente**

En su primera colaboración con Open Innovation Labs, las partes interesadas en el negocio y la tecnología de la universidad aprendieron nuevas formas de trabajar juntos para crear una visión unificada para el futuro de la organización. Al establecer una cultura de aprendizaje y experimentación en conjunto, la universidad puede encontrar soluciones creativas a sus desafíos empresariales y, al mismo tiempo, seguir siendo competitiva manteniendo su reputación de innovadora.

“El enfoque de Red Hat nos da la libertad y el apoyo para probar de forma colaborativa una amplia gama de posibles soluciones y nuevos paradigmas, como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático”, afirma Herane. “Su forma de abordar los problemas, centrada en la colaboración, está más en consonancia con el espíritu de la educación superior, donde las personas aprenden, refutan los supuestos y los métodos establecidos, y avanzan con nuevos conocimientos”.

### **Disminuir el plazo de entrega de nuevos servicios y soluciones**

Estandarizar su desarrollo de aplicaciones en Red Hat OpenShift tras la implementación inicial en Open Innovation Labs, ha ayudado a los equipos de la Universidad Mayor a trabajar de forma más eficiente y flexible. Los usuarios internos pueden acceder antes a las versiones mínimas viables del código para probarlo y perfeccionarlo en tan solo dos o tres meses, en comparación con los plazos mucho más largos de los enfoques tradicionales.

“Esta nueva forma de trabajar, respaldada por la arquitectura modular y receptiva de Red Hat OpenShift, nos permite afrontar con bastante flexibilidad los retos que van apareciendo. Podemos tomar decisiones más informadas y probadas, y centrarnos en nuestros usuarios con la capacidad de respuesta para adaptarnos a un mundo que cambia rápidamente”, afirma Herane.

### **Mejor interacción con la comunidad universitaria**

La universidad ha utilizado su nueva base tecnológica y sus enfoques de trabajo más allá de sus equipos de negocio y de TI, involucrando a la comunidad universitaria en general—que incluye el cuerpo docente y el alumnado—para identificar y responder a sus necesidades.

En el marco de estos esfuerzos se han introducido varias soluciones nuevas, como los programas de estudio dinámicos con caminos de aprendizaje individuales.

Estos programas ofrecen a los estudiantes un mayor control sobre sus horarios y cargas de trabajo, por ejemplo, para compaginar sus estudios con un empleo.

“Estamos introduciendo estas soluciones para ayudar a que las interacciones de los estudiantes con la universidad y la sociedad sean más fáciles y flexibles”, comentó Herane. “Los sistemas educativos tradicionales no ofrecen estas características, porque siguen la lógica convencional. Pero nuestro enfoque colaborativo, que fomenta la experimentación, nos ha ayudado a encontrar soluciones innovadoras para mejorar la experiencia de nuestros estudiantes”.

### **Encontrar nuevas oportunidades para aplicar la experiencia del taller**

Universidad Mayor planea aplicar su nuevo conocimiento de tecnología y el enfoque cultural colaborativo a nuevos programas, como las residencias o el compromiso de liderazgo abierto para los líderes universitarios.

“Nuestro objetivo fue repensar el concepto de universidad, para implementar un cambio cultural institucional y separarnos de la lógica y las estructuras convencionales que suelen crear barreras para la innovación y el progreso”, comentó Herane. “En Red Hat encontramos mucho más que una empresa tradicional de tecnología, nos encontramos con una organización dispuesta a trabajar junto a nosotros durante nuestra transformación”.

### **Sobre Universidad Mayor**

Universidad Mayor es una universidad privada chilena fundada en 1988. Cuenta con 11 campus y cuatro facultades, donde ofrece 47 carreras de grado y 99 programas de posgrado a más de 23.000 estudiantes. La Universidad Mayor tiene como misión la formación de personas a través de una experiencia educativa que estimule en ellas un comportamiento ético, una actitud de emprendimiento, innovación, liderazgo y respeto por la diversidad cultural y social. La Universidad Mayor está acreditada por la Comisión Nacional de Pregrado de Chile y la Middle States Commission on Higher Education. En 2010 se convirtió en la primera universidad chilena que logró acreditar su calidad bajo estándares internacionales.



### About Red Hat Innovators in the Open

La innovación es el centro del código abierto. Los clientes de Red Hat utilizan las tecnologías de código abierto para cambiar no solo sus propias organizaciones, sino también industrias y mercados enteros. Red Hat Innovators in the Open muestra cómo nuestros clientes utilizan soluciones empresariales de código abierto para resolver sus desafíos empresariales más difíciles. ¿Desea compartir su historia? [Más información.](#)



### Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones empresariales de código abierto para empresas y organizaciones, con un enfoque impulsado por la comunidad para brindar tecnologías altamente confiables y de alto rendimiento tales como Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a sus clientes a integrar aplicaciones informáticas nuevas y existentes, y automatizar y gestionar entornos complejos. [Asesor de confianza de las empresas integrantes de la lista Fortune 500](#), Red Hat ofrece premiados [servicios](#) de soporte, formación y consultoría que aportan las ventajas de la innovación abierta a cualquier sector. Red Hat es un centro de interconexión de una red global de empresas, socios y comunidades, que ayuda a las organizaciones a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

**f** facebook.com/redhatinc  
**t** @redhatla  
**in** linkedin.com/company/red-hat

**Norteamérica**  
1 888 REDHAT1  
www.redhat.com

**Europa, Oriente Medio,  
Y África**  
00800 7334 2835  
europe@redhat.com

**Asia Pacífico**  
+65 6490 4200  
apac@redhat.com

**Latinoamérica**  
+54 11 4329 7300  
info-latam@redhat.com